



# Senior Account Manager – Strategic Customer Development (m/w/d)



Viking Telecom Business Service GmbH

48.000 € – 60.000 €/Jahr

**Arbeitsort**  
Flintbek

**Anstellungsart**  
Vollzeit

**Befristung**  
unbefristet

**Beginn**  
ab sofort

**Berufsbezeichnung**

IT-Berater/in

IT-Kundenbetreuer/in

IT-System-Kaufmann/-frau

---

## Senior Account Manager – Strategic Customer Development (m/w/d)

**UNTERNEHMEN:** Viking Telecom Business Service GmbH

**STANDORT:** Flintbek

**BEREICH:** Telekommunikations-Beratung

**ANSTELLUNGSART:** Vollzeit

### ÜBER UNS

Mit nordischer Verlässlichkeit und strategischem Weitblick navigiert die **\*\*Viking Telecom Business Service GmbH\*\*** seit fast 30 Jahren durch die komplexe Welt der digitalen Infrastruktur.

Wir sind kein klassischer Dienstleister, sondern die Speerspitze in der TK-Beratung, wenn es darum geht, Kommunikation effizienter, sicherer und zukunftsfähig zu gestalten.

Für unsere Kunden sind wir der vertrauenswürdige Lotse, der bestehende Infrastrukturen nicht nur verwaltet, sondern strategisch weiterentwickelt und in moderne Service-Modelle überführt.

Bei uns trifft hanseatische Handschlagqualität auf tiefes technisches Know-how – wir schaffen

Verbindungen, die halten.

## **DEINE MISSION: STRATEGISCHE KUNDENENTWICKLUNG**

Als **Senior Account Manager** verantwortest du die strategische Entwicklung unserer wichtigsten Bestandskunden.

Du arbeitest mit Entscheidern auf Management-Ebene und entwickelst aus bestehenden Geschäftsbeziehungen langfristige Partnerschaften.

### **Deine Aufgaben**

#### **Strategische Account-Verantwortung**

Du übernimmst die Verantwortung für etablierte Kundenaccounts mit substanziellem Umsatzvolumen und entwickelst diese langfristig weiter.

#### **Beratung auf Management-Ebene**

Du bist Sparringspartner für Geschäftsführung, IT-Leitung und Einkauf und begleitest strategische Infrastrukturentscheidungen.

#### **Geschäftsmodell-Entwicklung**

Du transformierst bestehende Projektgeschäfte in langfristige Service-, Wartungs- und Managed-Service-Verträge.

#### **Identifikation neuer Wachstumspotenziale**

Du erkennst frühzeitig technologische Entwicklungen und erschließt neue Geschäftsfelder wie Cloud-Telefonie, Security, Standortvernetzung oder SD-WAN.

#### **Interne Steuerung komplexer Kundenprojekte**

Du koordinierst interne Fachbereiche, Partner und Hersteller und führst Projekte bis zum erfolgreichen Abschluss.

#### **Mentoring und Impulsgeber**

Du gibst dein Know-how an Junior Account Manager weiter und unterstützt bei komplexen Kundenprojekten.

## **DEIN PROFIL**

### **Erfahrung**

Du verfügst **über > 5 Jahre Erfahrung** im Account Management, Vertrieb oder Consulting – im Telekommunikations-, IT- oder Infrastrukturmfeld.

### **Strategische Vertriebskompetenz**

Du hast Erfahrung im Ausbau bestehender Kundenbeziehungen und im Aufbau langfristiger Vertragsmodelle.

### **C-Level-Kommunikation**

Du bewegst dich sicher im Austausch mit Entscheidern und kannst komplexe technische Lösungen in klaren Geschäftsnutzen übersetzen.

### **Unternehmerisches Denken**

Du erkennst wirtschaftliche Potenziale frühzeitig und entwickelst daraus nachhaltige Kundenstrategien.

### **Sprachen**

Verhandlungssicheres Deutsch.

## **WAS WIR DIR BIETEN**

**Attraktives Gehaltspaket:** ab 48 TSD - 60 TSD p.a. Fixum + 10 - 15 TSD p.a. leistungsorientierter Vergütung

**Wachstumsbonus** für den Ausbau strategischer Kundenbeziehungen

**Flexibles Arbeiten** mit Home-Office-Option

**Firmenwagen-Option**

**Weiterbildungsbudget und Entwicklungsperspektiven**

## **KLINGT NACH DEINER NÄCHSTEN HERAUSFORDERUNG?**

Dann sende deine aussagekräftigen Bewerbungsgunterlagen per Mail.

### **Arbeitsorte**

 Konrad-Zuse-Ring 28, 24220 Flintbek

## **Viking Telecom Business Service GmbH**

Seit 1997 sind wir als Unternehmensberatung  
Ihr zuverlässiger Partner für Telekommunikation.

Wir verbinden die strategische und technische Beratung mehrerer Branchen miteinander. Dabei werden maßgeschneiderte Kommunikationslösungen entwickelt und die kostengünstigste Variante ermittelt. Seit Jahren beraten wir erfolgreich Unternehmen – vom Mittelstand bis hin zum internationalen Konzern.

Mit unserem Angebot an Beratung und Service in den Bereichen Festnetz, Mobilfunk, Datennetze und Telekommunikationssysteme, decken wir alle wichtigen Bereiche der Telekommunikation ab. Als zentrale und unabhängige Schnittstelle, fassen wir alle Fragen und Bereiche der Telekommunikation zusammen.