

Gesucht: Serviceassistentz m/w/d für Telekommunikationsberatung im B2B Bereich bei Viking Telecom Business Service GmbH

Du liebst zufriedene Kunden und spannende Projekte? An unseren Standorten in Hamburg, Flintbek und auf Sylt suchen wir Verstärkung für unsere Kundenbetreuung.

Was **Deine** Aufgaben sind:

- Kundenbetreuung im Innendienst
- Unterstützung bei der Umsetzung von Projekten
- Angebots- und Auftragserstellung sowie Disposition
- Prüfung und Reklamation von Kundenrechnungen
- Datenpflege und Dokumentation in unseren Systemen
- Erstellen von Auswertungen und Analysen
- Support unserer Kunden bei Störungen und der Behebung von Problemen

Was wir **Dir** bieten:

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten
- Kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten entsprechend deiner Talente
- Zusätzliche Gratifikationen und Boni
- Top qualifizierte und motivierte Kollegen
- Flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege
- Nach Absprache auch ein Dienstwagen

Was wir von **Dir** erwarten:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und ein gutes technisches Verständnis
- Berufserfahrung aus dem Bereich Kundenservice/After Sales sind von Vorteil
- Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Organisationstalent

Was denkst Du?

Bei uns hast Du spannende und abwechslungsreiche Aufgaben. Du hast einen sicheren Arbeitsplatz im familiären Umfeld eines modernen Unternehmens. Außerdem hast Du Freiraum für Deine Ideen und Deine eigene Entwicklung sowie eine überdurchschnittliche Vergütung.

Passen wir zusammen? Lass es uns herausfinden! Bewirb dich jetzt bewerbung@vtbs.de oder ruf an unter 04347/99900. Wir freuen uns auf Dich!

Viking Telecom Business Service GmbH

Konrad-Zuse-Ring 28
24220 Flintbek
www.vtbs.net