

# Wir suchen zu sofort Servicemitarbeiter (m/w):

## Ihre Aufgabe:

Sie sind die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und Anbietern für:

- Tarif- und Endgeräteberatung
- Helpdesk
- Troubleshooting bei Störungen
- Auftragsbearbeitung
- Dokumentation in den Systemen
- Fristenüberwachung für Anschlüsse und Verträge

## Ihr Profil:

Neue Smartphone und Tablets? Tarife und Aktionen? Sie sind interessiert an aktuellen Entwicklungen im Bereich Telekommunikation. Das persönliche Gespräch – ob am Telefon oder auch im Termin vor Ort, bereitet ihnen Freude und Sie haben Interesse an der persönlichen Beziehung zu unseren Kunden.

## Wir bieten:

Arbeiten Sie in einem aufgeschlossenen Team mit langjähriger Erfahrung und einem modernen, nahezu papierlosen Arbeitsumfeld. Für uns ist Arbeit nicht an Zeit und Ort gebunden, sondern an zufriedene Kunden, so dass wir auch Arbeit in Teilzeit anbieten können. Die individuelle Entwicklung und Förderung Ihrer Talente stellen wir in regelmäßigen Schulungen und Mitarbeitergesprächen sicher und bieten Ihnen eine Perspektive.

**Bewerbungen bitte ausschließlich per Mail an:**

[bewerbung@vtbs.de](mailto:bewerbung@vtbs.de)

Telefonische Rückfragen unter: 04347-99 90 0